

Cadet European Judo Championships, Vantaa 2016 Vapaaehtoistutkimus



Johanna Ylinen

- Kysely lähetetty 160 vastaajalle (vapaaehtoisia töissä kaiken kaikkiaan noin 170), vastauksia 89, vastausprosentti siis 56%
- Kysely oli auki noin 3,5 viikkoa, kysely lähetettiin sähköpostitse, muistutusviesti laitettiin kaksi kertaa (ei-vastanneille, noin viikon välein)
- Vastaajien kesken arvottiin palkinto
- Myös ryhmävastaavilta ja projektin johtajilta kysyttiin muutama tarkentava kysymys sähköpostitse

Perustietoa vastaajista

- Vastaajista naisia oli 40% ja miehiä 60%
- Eniten vastaajia osui ikähaarukoihin 16-20 (miehet) ja 31-35 (naiset), 21-25 -vuotiaita oli vähiten
- Vastaajia oli 18 paikkakunnalta, suuri osa pääkaupunkiseudulta (Vantaa suurin)
- Ammattiasema: työntekijä tai opiskelija
- 58% vastaajista on Tikkurilan Judokoiden jäseniä (tai perheenjäseniä) → kuitenkin siis 42% ei ole sidoksissa järjestävään seuraan

- Miltei 90% on tällä hetkellä tai aiemmin ollut mukana judotoiminnassa
- Suurin osa on ollut useita kertoja mukana vapaaehtoistoiminnassa
- Tatamitoiminnassa oli eniten vastaajista (38%), rakentamisessa/purkamisessa ja tuomaritehtävissä seuraavaksi eniten (16 % ja 17 %)

Vastausten perusteella

- Tehtävät olivat mieluisia, vain 4% olisi halunnut vaativampia tehtäviä (kuljetus, 20-30v), helpompia ei kukaan
- Tärkeimmät motiivit:
 - **”Haluan olla mukana judotoiminnassa, haluan tehdä jotain judon hyväksi”**
 - **”Ainutkertainen tilaisuus osallistua arvokisojen järjestelyihin”**
 - **”Minua pyydettiin mukaan”**
- Vapaaehtoiset olivat tyytyväisiä siitä että lähtivät mukaan ja aikovat toimia vastaisuudessakin vapaaehtoishommissa
 - **73% on tyytyväinen päätöksestään lähteä mukaan tapahtumaan**
 - 58% työ vastasi odotuksia täysin (88% 4 tai 5 1-5 asteikolla)
 - miltei kaikkien mielestä **työstä saatu vastine oli riittävä**

- Vapaaehtoiset tiesivät pääasiassa hyvin mitä tulevat tekemään ja minkä verran se tulee viemään aikaa
 - 16 % vastaajista koki, että työ vei enemmän aikaa ja vaivaa kuin oli odottanut.
- Suurin osa vastaajista oli osallistunut johonkin ennakkoinfoon ennen kilpailupäiviä, noin puolet ennen kisaviikkoa aiemmin keväällä pidettyihin tapaamisiin
- 89 % mielestä perehdytys oli riittävä, 11% olisi halunnut enemmän koulutusta/perehdytystä (kuljetus, markkinointi/viestintä, tatamitoimijat, 30-40v)
- **Sähköposti, WhatsApp-ryhmät** ja oma infosivu kisasivulla käytetyimmät infokanavat

- Opastusta saatiin riittävästi (90%, 4% ei saanut vaikka olisi halunnut)
- 94% vastaajista oli tietoinen omista tehtävistään, lähes kaikki tiesivät esimiehensä
- 94% koki, että esimies/ryhmävastaava opasti ja johti työtehtäviä riittävästi
- Kukaan ei ollut sitä mieltä, että ei saanut halutessaan apua ongelmatilanteissa
- **97% koki, että hänen työtään arvostettiin**
- 7% olisi halunnut enemmän palautetta (joko positiivista tai negatiivista)
- 71% vastaajista koki, että pääsi vaikuttamaan tapahtumaan

- Väittämät:
 - **tapahtuma oli kaiken kaikkiaan onnistunut** (skaala 1-5) ka 4,65
 - onnistuin omissa tehtävissäni (skaala 1-5) ka 4,43
 - ryhmäni onnistui tehtävässään (skaala 1-5) ka 4,62
- Tyytyväisyys:
 - työasu, ruokailut, tunnelma, tapahtumapaikka, omat tehtävät, työajat, esimiehen toiminta, työstä saatu vastine → kaikissa ka yli 4 (skaala 1-5), **parhaana tunnelma**, ka 4,73. Vapaaehtoisten koulutus ja opastus tasan 4
 - alle 4, mutta kuitenkin yli 3 (eli kallistuu positiivisen puolelle kuitenkin) sai **vapaaehtoisten rekrytointi ja viestintä vapaaehtoisille**

Tarkempaa tarkastelua

- Ryhmä oli tilastollisesti merkitsevästi riippuvainen:
 - ikä (esim tatamitoimijat vs ohjausryhmä)
 - tyytyväisyys viestintään (ruokahuolto/siivous ja tuomarit keskimääräistä tyytyväisempiä, ohjausryhmä tyytymättömämpi)
 - sukupuoli (ruokahuolto/siivous vs rakentaminen/purku, kuljetus)
 - tyytyväisyys opastukseen ja koulutukseen (ruokahuolto/siivous vs ohjausryhmä)
 - infomateriaalien/kanavien käyttö
 - seuran jäsenyys (esim tuomareista ei kukaan, tatamitoimijoista yli 50% ei, kuljetus täysin)
- Ryhmällä EI ollut merkitystä:
 - kuinka tapahtuma koettiin, onnistuminen, tunnelma, odotusten vastaaminen, aikasempi kokemus, tyytyväisyys, avun saaminen

Johtopäätöksiä

- **Rekrytointi** (ainakin osittain haastavaa, oltaisiin tarvittu hiukan enemmän vapaaehtoisia):
 - suora pyytäminen on paras tapa värvätä vapaaehtoisia, lähes 70 % oli kuullut mahdollisuudesta ilmoittautua vapaaehtoiseksi suoran pyynnön kautta
 - kannattaa värvätä heti lähtökohtaisesti myös seuran ulkopuolelta → kohdentaa laji-ihmisiin
 - kannattaa painottaa ainutkertaista mahdollisuutta osallistua arvokisojen järjestelyihin (erityisesti nuoria pyydettyäessä)
 - miehiä seurasta, naisia myös seuran ulkopuolelta ja entisiä judokoita
 - kannattaa painottaa aiempien projektien vapaaehtoisten suurta tyytyväisyyttä
 - tehtävä ajoissa
 - rekrytoitava hieman yli tarpeen → kuitenkin poisjääntejä

- Ennakkoon hieman parempaa suunnittelua vapaaehtoisten kokonaistarpeesta ja rooleista olisi tarvittu
- Jotain koulutusta/perehdytystä pitää olla, sähköinen informaatio ja nykysovellutukset käyttöön (erityisesti paikanpäällä annettu koulutus on tärkeää, mutta muutakin tarvitaan)
- Vapaaehtoiset haluavat saada tietoa tulevista tehtävistään (riittävän ajoissa)
- Ryhmittäin kannattaa miettiä seuraavat:
 - minkä ikäisiä ja mitä sukupuolta
 - **viestintä** → mitä, miten (sopivat kanavat), milloin

Poimintoja avoimista kommenteista

- ”Vapaaehtoistyö oli huomattavasti mukavampaa ja antoisampaa, kuin olin odottanut sen olevan.”
- ”Työmäärän olisi voinut jakaa useammalle päivälle..”
- ”Työpäivät venähtivät odotettua pidemmiksi.”
- ”Judoliiton hallituksesta kukaan ei ollut mukana kisojen järjestämisryhmässä..”
- Liian vähän vapaaehtoisia, liian vähän taukoja
- ”Iso uhraus omasta vapaa-ajasta, mutta oli sen arvoista.”
- Yhteishenkeä, tunnelmaa ja hyvää fiilistä kehuuttiin paljon
- ”Hyvä tunne siitä, että saa olla tarpeellinen osa isoa kokonaisuutta.”
- Hieno mahdollisuus EJU:n toimintaan tutustumiseen
- Ihmisiin tutustuminen, kansainvälisyys, kielitaidon käyttäminen
- ”Oli ilo nähdä, kuinka kaikki antoivat parhaansa. Avainryhmä oli kaikkienensa huippu, sydämellä mukana.”
- ”Judo on lähellä sydäntä ja kaikki mikä sen ympärillä on.”